



CANAL DE OUVIDORIA

Revisão 00- 15/06/2021

BGM Instrumentação, Controle e
Automação LTDA

www.bgm.com.br

BGM
Qualidade em análise de gás

CENTRAL DE ATENDIMENTO - OUVIDORIA BGM

A Ouvidoria é um setor da BGM destinado a ouvir o Cliente todas as vezes que não se sentir atendido de forma eficiente, após ter entrado em contato com o setor responsável que não solucionou seu problema de forma satisfatória.

Por meio da Ouvidoria, pode-se ainda fazer pedidos, sugestões, elogios ou denúncias, com a garantia de anonimato e não retaliação.

A Ouvidoria BGM está vinculada diretamente à Alta Direção e tem como atribuições receber, tratar, encaminhar, acompanhar e responder às manifestações dos públicos de interesse referentes às atividades da BGM. Os conflitos e manifestações serão resolvidos pela Ouvidoria de maneira imparcial, ética e transparente, no menor prazo possível.

