



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Revisão 00- 31/03/2020

BGM Instrumentação, Controle e
Automação LTDA

www.bgm.com.br

BGM
Qualidade em análise de gás

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade tem como objetivo descrever a forma pela qual coletamos, armazenamos e utilizamos os seus dados. Ao coletar essas informações, estamos agindo como um controlador de dados e, em atendimento à **Lei 13.709/18 (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados)**, fornecemos informações sobre a finalidade e a forma como usamos seus dados e sobre os direitos que você tem quanto aos dados coletados.

1 - COLETA E USO DE DADOS

Ao acessar o site da BGM e preencher de forma voluntária algum de nossos formulários, entendemos que você concorda com a **Política de Privacidade BGM** e que consente com a coleta de informações pessoais, tais como: nome, e-mail, telefone, nome da instituição na qual trabalha e cargo que exerce.

A BGM não utiliza cookies em seu site.

Além dos dados coletados por meio do site BGM, outros dados não-pessoais poderão ser coletados via feedback telefônico e/ou e-mails e registrados no sistema ERP de modo a nos ajudar a entender comportamentos junto aos nossos produtos e serviços ofertados.

Os dados coletados são utilizados para os seguintes fins:

- Realizar manutenção e a atualização cadastral;
- Cumprir obrigações regulatórias ou legais;
- Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular;
- Envio de publicidade de nossos produtos e serviços;
- Realizar pesquisa de satisfação de nossos produtos e serviços.

Se, para quaisquer outros fins não descritos nessa Política, forem pedidos novos dados pessoais, será solicitado um novo consentimento, podendo ser aceito ou não.

2 - ARMAZENAMENTO DE DADOS E SEGURANÇA

Para executar os nossos serviços, utilizamos fornecedores externos e parceiros de hospedagem para fornecer o hardware, software, redes, armazenamento e tecnologia relacionada.

Tomamos medidas para proteger informações identificáveis que você nos fornece, tais como políticas de segurança GPOs em active directory e pastas de rede, backup em mídia alternada, backup FTP em nuvem, VPN (Rede Privada Virtual), controle de navegação proxy com relatório, firewall homologado, monitoramento diário das soluções, termos de responsabilidade de colaboradores. Protegemos essas informações contra perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

3 - DIREITO DOS TITULARES

De acordo com a Lei 13.709/18 (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados), você poderá obter as seguintes informações:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;

- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

A BGM disponibiliza um canal para tratar qualquer assunto pertinente à privacidade e segurança dos dados coletados. Em caso de dúvida, envie um e-mail para [**ouvidoria@bgm.com.br**](mailto:ouvidoria@bgm.com.br).

4 - ATUALIZAÇÕES PARA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade estará disponível no site BGM.

A BGM reserva o direito de modificar sempre que necessário esta Política para fins de melhoria e conformidade legal, portanto, toda vez que acessar o nosso site, leia o documento.

5 - FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A BGM tratará de forma amistosa qualquer controvérsia que possa ocorrer, porém, esgotando-se todos os esforços, a legislação aplicável será a brasileira e fica eleito o foro de Belo Horizonte, Minas Gerais, para resolver os assuntos referentes a essa Política de Privacidade.